



# Reglament de visites i sortides amb les persones residents dels centres residencials Vila Vella i Santa Caterina

## 1. HORARI DE VISITES

L'horari de visites als residents i sortides és de 09.45 h. a 12.45 h. i de 15.30 h. a 18.30 h. de dilluns a diumenge.

Per a una correcta utilització i organització dels espais dedicats a les visites, cal avisar de la realització de les visites. Ho podeu fer mitjançant el tel. 972 75 83 73 / mail: [info@fundaciotm.cat](mailto:info@fundaciotm.cat) / o directament a la recepció de la residència.

Per a la correcta organització del centre residencial és molt important que es compleixi de manera escrupolosa l'horari de visites.

Les visites o sortides fora d'aquest horari requeriran l'autorització de la direcció del centre.

## 2. MESURES D'HIGIENE I PROTECCIÓ

Els visitants en el moment de fer entrada al centre residencial hauran de:

- Utilitzar mascareta quirúrgica en bon estat (en cas que es consideri necessari el personal de recepció farà entrega d'una mascareta quirúrgica en bon estat a la persona que realitza la visita).
- Rentat de mans amb solució hidroalcohòlica en el moment d'entrada i sortida del centre.
- Desinfecció del calçat

## 3. ESPAIS PER A LES VISITES I FORMES

Els centres residencials disposen d'espais adequats per a realitzar les visites que hauran de ser respectats tant per les persones residents com per les persones familiars i visitants.

No és permès realitzar visites fora d'aquests espais adequats per a les visites. En cap cas és permès l'accés per part de les persones visitants a zones comunes de la residència, passadissos, habitacions, etc. sense l'expressa autorització de la direcció del centre.





La persona que realitza la visita no pot transitar pel centre, i, un cop acabada la visita abandonarà les instal·lacions del centre residencial.

Les visites en els espais adequats a visites es faran seguint unes pautes de conducta basades en el respecte mutu i en un clima de cordialitat. El nostre equip està a disposició del resident i el familiar per resoldre qualsevol problema que pugui sorgir, sempre conservant les formes i el clima de cordialitat.

Tal com diu l'article 18 del nostre reglament de regim intern: el resident/usuari i la persona responsable són obligats a facilitar la percepció de servei i en especial respectar i facilitar la convivència.

#### 4. VISITES A LES HABITACIONS

Els familiars podran fer les visites a les persones residents a les seves habitacions.

La visita del resident dins de la seva habitació es farà quan aquest ja estigui llevat o abans de ser enllitat.

A fi de respectar la intimitat dels nostres residents no es permeten les visites en habitacions dobles quan el resident company d'habitació hi estigui present o ja s'estigui realitzant la visita per part dels familiars de l'altra persona resident.

No es permeten les visites dels residents a les habitacions quan el personal (metge, infermera, auxiliars d'infermeria, auxiliars de geriatria, personal tècnic, etc.) estiguin fent la seva tasca (visita, cures, higiènes, etc.).

#### 5. CURES I CONTENCIIONS

Les contencions, les cures d'infermeria i la medicació són actes facultatius prescrits pel metge. Davant de qualsevol incidència relativa a contencions, cures o medicació cal avisar el servei d'infermeria o la direcció del centre. No es permet al familiar posar, manipular o retirar contencions o medicació o fer, retirar o manipular les cures fetes des d'infermeria.

*Document elaborat per la direcció tècnica dels centres residencials Vila Vella i Santa Caterina (Torroella de Montgrí), validat pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i aprovat pel patronat de la Fundació Hospital-Asil de Pobres i Malalts de Torroella de Montgrí, en data 15 de desembre de 2022. Revisió realitzada en data 28 de febrer de 2023.*

