

ENQUESTA FAMILIARS 2022 - SERVEI DE RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA

Benvolguts /des

La Fundació Hospital Asil de Pobres i Malalts de Torroella de Montgrí amb l'ànim de millorar la organització i el servei als nostres centres residencials i centre de dia us volem demanar la vostra col·laboració contestant aquesta enquesta de valoració del grau de satisfacció en el servei que us oferim.

Us agraïm haver contestat aquesta enquesta que ens servirà per millorar la feina del dia a dia i l'atenció i serveis que us oferim.

Podeu fer-nos arribar l'enquesta contestada pels següents canals:

- Físicament a la recepció de les residències (Residència Vila Vella o Residència i centre de Dia Santa Caterina).
- Per mail a: info@fundaciotm.cat.
- Per correu postal a: Fundació Hospital Asil de Pobres i Malalts de Torroella de Montgrí. Passeig Vicenç Bou, 25. CP 17257 Torroella de Montgrí (Girona)

Marqueu amb una creu el servei que voleu valorar:

RESIDÈNCIA VILA VELLA

☐

RESIDÈNCIA SANTA CATERINA

☐

CENTRE DE DIA SANTA CATERINA

☐

Marqueu amb una creu la valoració que us sembli més adient:

1. Com valoreu les instal·lacions del centre en general?

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

2. I les adaptacions en les instal·lacions durant la pandèmia (aïllaments, mampares, espais visites)?

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

3. Com valoreu la comunicació entre el centre i les famílies?

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

Què més necessitaríeu ?.....
.....
.....



Residència i Centre de dia
Santa Caterina



Residència
Vila Vella

**4. I les informacions i comunicacions durant el temps de brot per COVID-19 ?**

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

Rebeu i llegiu les cartes-comunicació setmanals ?

Si	No

5. Com valoreu l'atenció de les persones professionals ?**L'equip de gerocultores**

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

El servei metge

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

L'equip d'infermeria

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

La psicòloga

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

La treballadora social

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

La fisioterapeuta

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

La responsable d'animació i activitats

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

I els serveis ?**Servei de recepció**

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

Servei de cuina

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

Servei de bugaderia

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

Servei de neteja

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament



**Servei de manteniment**

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

I els serveis extres?**Perruqueria**

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

Podologia

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

Recomanacions per millorar alguna atenció o servei?

.....

6. Què us semblen els horaris del funcionament de la Residència? (l'hora de llevar-se, dels àpats, visites, sortides, etc.)

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

7. Quina valoració marcaríeu al tracte rebut com a familiars en general ?

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

Què heu trobat a faltar ?

.....

8. Quina és la valoració del programa d'activitats que es realitzen en el centre ?

1-Molt bé 2- Bé 3- Regular 4-Malament 5- Molt malament

Quina és l'activitat o activitats que trobeu més adient o us agrada més pel vostre familiar?

.....

.....

.....

9. Seguiu les xarxes socials com el facebook o la web del centre per veure les fotos de les activitats de les persones residents ?

Si	No

10. Quines millores o recomanacions ens suggeriu en qualsevol dels àmbits que us preguntem o que no hem fet esment i seria interessant conèixer ?

.....

.....

.....

